



Algemene Voorwaarden – GreenOnline B.V.

Versie 1.6 – 14 mei 2025

1. Definities

- 1.1. **Opzegservice:** zoals uitgelegd in artikel 2.2.
- 1.2. De websites Moneytoring.com, opzeggen.nl en opzeggen.be zijn een initiatief van GreenOnline B.V. (greenonline.org), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202424 en met BTW-nummer NL8129.38.124.B01.
- 1.3. **Dienstverlener:** de partij waarbij jij een abonnement of terugkerende dienst bent aangegaan.
- 1.4. **Opzeggarantie:** de garantie van GreenOnline op correct uitgevoerde opzeggingen die via ons systeem zijn verstuurd.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden die gelden voor alle diensten geleverd door GreenOnline.
- 1.6. **Jij:** de consument van 18 jaar of ouder, handelend zonder bewindvoering, die gebruikmaakt van de Opzegservice.

2. Opzegservice

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van GreenOnline, inclusief diensten via partners.
- 2.2. De Opzegservice stelt je in staat je abonnement(en) eenvoudig op te zeggen. GreenOnline stuurt namens jou de opzegging per aangetekende post, fax, aangetekende e-mail of een ander geschikt communicatiemiddel naar de betreffende dienstverlener.
- 2.3. Om dit te kunnen doen, geef je GreenOnline een herroepbare volmacht. Trek je deze volmacht in, dan kunnen wij je mogelijk niet meer helpen bij het opzeggen.
- 2.4. GreenOnline levert een inspanningsverplichting en garandeert via de Opzeggarantie dat jouw opzegging wordt verwerkt – mits je de juiste en volledige gegevens aanlevert. De einddatum hangt af van het contract bij de dienstverlener.



2.5. Weigert de dienstverlener jouw correcte opzegging toch te verwerken? Dan kun je zelf contact opnemen met de dienstverlener en de opzegging en het rechtsgeldige bewijs van ontvangst met hen delen. Blijft er dan discussie bestaan, dan kun je contact opnemen met ons en nemen wij contact op met de dienstverlener uit jouw naam (let op, hier is een machtiging vanuit jou voor nodig). Indien nodig starten we een juridische procedure, volledig op onze kosten – jij betaalt nooit extra.

2.6. Om gebruik te maken van de Opzegservice moet je 18 jaar of ouder zijn en handelingsbekwaam.

3. Vergoedingen en restitutie

3.1. De Opzegservice is gratis of tegen een eenmalige vergoeding beschikbaar. Wij werken niet met automatische incasso's of terugkerende betalingen.

3.2. Maak je gebruik van je herroepingsrecht, dan ontvang je het volledige bedrag terug. Is de opzegbrief al verzonden en wil je dit terugdraaien, dan dien je zelf actie te ondernemen richting de dienstverlener. Als de brief nog niet is verstuurd, annuleren wij deze.

3.3. Niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten, dan storten we het volledige bedrag terug.

4. Communicatie

4.1. Communicatie verloopt in principe digitaal.

4.2. We houden je op de hoogte via e-mail, tenzij de wet papier vereist.

4.3. We mogen ook andere contactvormen aanbieden, zoals telefonische ondersteuning.

4.4. We communiceren in het Nederlands of in een andere taal die wij ondersteunen.



5. Intellectueel Eigendom

5.1. Alle rechten op inhoud en technologie (zoals teksten, afbeeldingen, databases en software) liggen bij GreenOnline of haar partners.

5.2. Voor elk gebruik buiten persoonlijk gebruik – zoals kopiëren, verspreiden of opslaan – is schriftelijke toestemming vereist. Dit geldt ook voor gebruik op sociale media of in apps. Het downloaden of versturen van broncode verleent geen eigendomsrechten.

5.3. Voor zover niet anders bepaald, gelden de beperkingen van het auteursrecht en relevante wetgeving.

6. Aansprakelijkheid

6.1. GreenOnline is alleen aansprakelijk als:

- het gaat om een contract of abonnement voor consumenten;
- het opzegformulier correct is ingevuld;
- je ons binnen 8 weken na de gewenste opzegdatum informeert als de dienstverlener niet heeft opgezegd; en
- het contract wettelijk opzegbaar is.

6.2. De maximale aansprakelijkheid bedraagt €100. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade door overmacht.

6.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door gepubliceerde informatie.

6.4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor storingen bij externe IT-systemen.

6.5. De bovengenoemde beperkingen gelden niet bij:

- opzet of grove nalatigheid van ons of onze vertegenwoordigers;
 - schade door letsel of overlijden; of
 - schending van essentiële contractuele verplichtingen.
-



7. Klachten

7.1. Heb je een klacht? Stuur een e-mail naar info@greenonline.nl.

7.2. Ben je ontevreden over onze afhandeling of wil je extern klagen? Neem dan contact op met de Autoriteit Consument & Markt via www.acm.nl.

8. Overdracht

8.1. Wij mogen onze rechten en plichten overdragen aan een derde partij, mits jouw rechten niet worden geschaad.

8.2. Jij mag jouw rechten en plichten uit deze voorwaarden niet overdragen.

9. Scheidbaarheid

9.1. Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig? Dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

10. Toepasselijk recht

10.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter in Amsterdam, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.