



Privacy- en Cookieverklaring – GreenOnline B.V.

Versie 1.5 – 14 mei 2025

1. Wie zijn wij?

GreenOnline B.V. is gevestigd aan de Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202424. We beheren onder andere de websites opzeggen.nl, opzeggen.be en moneytoring.com.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als dat nodig is om je abonnement of contract namens jou op te zeggen. Denk aan je naam, adres, e-mailadres en soms ook een kopie van je ID (alleen als de betreffende organisatie dit vereist). Je mag op het ID-voorbeeld je foto en BSN afschermen en duidelijk vermelden waarvoor je het ID aanlevert.

3. Waarom doen we dat?

We verwerken je gegevens:

- om je opzegging namens jou in te dienen;
- om je op de hoogte te houden van de status;
- om onze service te verbeteren (alleen met anonieme of samengevoegde gegevens);
- voor het versturen van servicegerichte e-mails (optioneel ontvang je ook tips of updates als je daar toestemming voor geeft).

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Je gegevens worden alleen zolang bewaard als nodig is voor het uitvoeren van de dienst of zolang dat wettelijk verplicht is. Daarna worden ze verwijderd of geanonimiseerd.



5. Wie ontvangt jouw gegevens?

We delen je gegevens alleen met partijen die nodig zijn om onze dienst te leveren, zoals:

- Sinch en Mandrill (voor e-mails);
- AWS en LICO (voor hosting);
- Mollie (voor betalingen);
- GoCancel (voor verzending opzeggingen);
- Sniptech en Zendesk (voor klantenservice);
- Google (voor interne tools en statistieken).

Deze partijen verwerken jouw gegevens volgens onze instructies en binnen de EU, of met passende beveiligingsmaatregelen volgens Europese regels.

6. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens veilig te houden. Dat doen we onder andere met:

- Toegangsbeheer en logging;
- Encryptie;
- Pseudonimisering;
- Beveiliging tegen ongeautoriseerde kopie of wijziging.

7. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt recht op inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van je gegevens. Ook kun je je toestemming op elk moment intrekken. Wil je iets aanpassen of verwijderen? Stuur ons een verzoek via privacy@greenonline.nl. We reageren binnen 1 maand. Je kunt ook altijd terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In sommige gevallen kunnen we je verzoek niet (meteen) uitvoeren, bijvoorbeeld als we de gegevens wettelijk moeten bewaren.



8. Cookies

Onze websites gebruiken cookies om goed te functioneren en beter te begrijpen hoe bezoekers onze site gebruiken. We plaatsen:

- Functionele en analytische cookies (altijd): om onze site bruikbaar en beter te maken;
- Tracking cookies (optioneel): voor advertenties. Deze kun je weigeren;
- Sessie- en permanente cookies: sessiecookies vervallen zodra je de site sluit; permanente cookies blijven langer bewaard.

We verzamelen via cookies soms ook IP-adressen, maar verwerken die alleen op een manier die niet naar jou te herleiden is.

Je kunt je cookie-instellingen zelf aanpassen via je browser:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

9. Vragen?

Heb je vragen of klachten over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Mail ons gerust via privacy@greenonline.nl. Je kunt ook altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.